



Termes i Condicions

Reserva Can Navata Turisme Rural

Registre PG00134 & PG00600

1. Reserva i Pagaments

- Es requereix un dipòsit del 25% per garantir la reserva.
- Els pagaments es poden fer via transferència bancària, Bizum o efectiu.
- La reserva no estarà confirmada fins que rebi un correu electrònic de confirmació.

2. Dipòsit

- Cal un dipòsit de reemborsable del 25% (a l'arribada) per cobrir danys, trencaments o neteja addicional.
- El dipòsit es tornarà en un termini màxim de 48 hores després de la sortida, amb inspecció prèvia.
- El dipòsit es tornarà mitjançant transferència bancària.

3. Política de Cancel·lació

- Les cancel·lacions fetes amb més de 20 dies d'antelació a l'arribada impliquen el reemborsament del dipòsit. Cal notificació per escrit o correu electrònic per a la cancel·lació.
- Les cancel·lacions fetes amb menys de 20 dies d'antelació a l'arribada impliquen un reemborsament del dipòsit. Cal notificació per escrit o correu electrònic per a la cancel·lació.
- En cas de no presentar-se o cancel·lar amb menys de 48 hores d'antelació, es requerirà el pagament complet de la reserva.
- Les sortides anticipades no són reemborsables.

4. Check-in / Check-out

- Check-in: 17:00 (abans amb previ acord)
- Check-out: 11:00 (després amb previ acord)
- La sortida tardana pot comportar un cost addicional tret que s'hagi acordat prèviament.

5. Normes de la Casa

- No fumeu dins de la casa.
- No s'admeten mascotes, tret d'acord previ. El cost serà de 12€/mascota/nit.
- No es permeten festes ni esdeveniments sense autorització prèvia.
- Ocupació màxima segons contracte de reserva.

- Si us plau, respecte l'horari de silenci amb els veïns.
- No es poden moure els llits ni treure la roba de la casa.
- La casa s'ha de deixar en les mateixes condicions que es va trobar.
- Traieu les escombraries i deixeu la barbacoa neta.
- Cal seguir les normes de la piscina segons el cartell situat a l'entrada.

6. Ús de la Propietat

- Els clients es comprometen a utilitzar la propietat exclusivament per a fins lícits i mantenir-la en bon estat.
- Qualsevol dany o article que falti haurà de ser reportat immediatament i podrà ser objecte d'un càrrec.

7. Responsabilitat

- El propietari/administrador de la propietat no és responsable de:
 - Qualsevol accident, lesió o malaltia que passi durant la seva estada.
 - Pèrdua d'objectes personals o de valor.
 - Interrupció temporal de serveis (p. ex., aigua, electricitat, internet) fora del nostre control.

8. Força Major

- No som responsables d'esdeveniments fora del nostre control, inclosos desastres naturals, pandèmies o accions governamentals.

9. Assegurança

- Es recomana als clients que contractin una assegurança de viatge per cobrir imprevistos.
- La casa està assegurada contra tercers i no contra les propietats dels hostes.

10. Serveis

- Can Navata - Capacitat Max. 14 Personas
 - Primera planta: 3x dormitoris amb llit de matrimoni i 1x dormitori amb dos llits individuals. Tots amb bany propi.
 - Planta baixa: 1x dormitori amb llit de matrimoni i 1x dormitori amb llit matrimoni adaptat per a mobilitat reduïda amb 2 llits individuals supletoris. Tots amb bany propi.
 - Altres: Cuina totalment equipada, saló de TV, sala de billar, biblioteca, bany de cortesia, menjador i porxo, 2 xemeneies, pati interior amb taula de ping-pong, jardí amb piscina, pati exterior amb barbacoa, aparcament.
 - Punt de recàrrega per a vehicles elèctrics. Consulteu preu a l'arribada.

- Can Navata Petit - Capacitat Max. 7 Persones
 - Planta baixa: 1x dormitori amb llit de matrimoni i 1x dormitori amb llit de matrimoni i 1x llit individual addicional, 1x habitació doble amb llits individuals. Totes amb bany en suite.
 - Altres: Cuina totalment equipada, saló, 1 xemeneia, pati interior amb taula de ping-pong, jardí amb piscina, pati exterior amb barbacoa, zona d'aparcament.
 - Punt de recàrrega per a vehicles elèctrics. Consulteu preu a l'arribada.
- Can Navata Gran: Es tracta de la combinació de les dues cases esmentades anteriorment (Can Navata + Can Navata Petit).
- Totes les habitacions disposen de llençols, tovalloles, edredons, mantes, calefacció i ventiladors (no aire condicionat).

11. Llei aplicable

- Aquests termes es regiran per les lleis de Catalunya, Espanya.
- Qualsevol controvèrsia es resoldrà a la jurisdicció de Figueres, Espanya.

12. Acceptació

- En fer una reserva, vostè confirma que ha llegit, comprès i acceptat aquests Termes i Condicions.